



CAISSES - MONNAYEURS - BALANCES - BORNES

www.solutioncaisse.com

2, rue Henri Dunant 72200 LA FLECHE

FORMATION ETPOS

3 jours - 24 HEURES

Public visé :	Utilisateur désirant gérer le back office du logiciel d'encaissement
Pré-requis :	Avoir déjà utilisé un logiciel d'encaissement
Durée :	3 jours (24 heures) recommandé
Objectif :	Cette Formation a pour objectif l'utilisation du logiciel de gestion Etpos et s'articule autour des trois axes suivants : 1. Maîtriser l'outil informatique 2. Utiliser correctement l'environnement Windows 3. Pouvoir gérer un point de vente, grâce au logiciel de gestion Etpos
Sommaire :	La formation comprend trois parties qui seront l'objet de la formation : • La caisse • La gestion • La maintenance • La sauvegarde • Le paramétrage : personnaliser
Tarif :	Tarif : 50€ / l'heure. Montant global établi au moment du devis.
Méthode pédagogique :	Méthode pédagogique mobilisée : Présentiel avec mise en situation professionnelle
Modalités et organisation :	Responsable de la formation : Mr. DAVID Guillaume Dates de formation : Possible en présentiel tout au long de l'année, dates à confirmer ensemble avec un délai de 2 à 3 semaines. Participant : 3 stagiaires max Lieu de formation : 2 rue Henri Dunant 72200 La Flèche ou à votre entreprise.
Accessibilité :	Tout public, pour les personnes en situation de handicap merci de contacter l'accueil au 02.43.45.16.25
Contact :	Renseignement et inscription : gestion@itouest.fr <i>Prise en charge par votre OPCO possible.</i>
Evaluation :	- Simulation de cas fictifs - QCM d'entrée et de sortie



PROGRAMME

1) La Caisse : (4h)

A) Présentation

- La palette de fonction
- Le clavier des produits
- Le plan de salle
- Le bandeau central

B) Utilisation

- Prise de commande et facturation
- Les cartes de fidélité
- Les comptes clients
- La réservation

2) La Gestion (8h)

A) Les actions journalières

- Les contrôles
- La caisse
- Le journal des événements
- La clôture
- Les clients
- Les impressions

B) La gestion des stocks : Maestro

- Les fournisseurs
- Les achats

C) La vente à domicile

- La commande
- La fabrication
- La livraison
- L'encaissement

3) Le Paramétrage (8h)

A) Données de produits.

- Tva
- Tarification
-

solutioncaisse
.com

 Paramètre produits
itouest

- Familles produits
- Produits
- Prix
- Stock
- Code barre
- Liaison produits impression
- Liaison produits images

B) Utilisateurs et droits : attribution d'un code par personne avec compétences associées.

- Groupe d'utilisateur
- Utilisateurs
- Horaire de travail
- Planning

C) Caisse

- Groupe de produits
- Menu
- Clavier des produits
- Palette des fonctions
- Palette des modes de règlement
- Plan de salle

D) Impression et afficheur : les imprimantes auront dues être installées au préalable.

- Fonctions d'impression
- Editeur avancé de modèle : permet de personnaliser le ticket client en fonction de l'établissement
- Paramétrage de l'afficheur : concerne les magasins.

E) Devises

- Permet de gérer plusieurs devises

F) Paramétrage détaillé

- Caisse
- Client
- Gestion du stock
- Etablissement
- Transfert hôtel
- Configuration du code barre
- Index alphabétique des fonctions
- Explications détaillées des différentes options

4) Sauvegarde (2h)

•



- Utilisation

5) Maintenance (2h)

- Paramétrage de la sauvegarde
- Activation des sociétés
- Raz
- Transfert hôtel
- Prise en main à distance

