



itouest



CAISSES - MONNAYEURS - BALANCES - BORNES

www.solutioncaisse.com

2, rue Henri Dunant 72200 LA FLECHE

## FORMATION HIOPOS

### 3 jours - 24 HEURES

**Public visé :** Utilisateur désirant gérer le back office du logiciel d'encaissement

**Pré-requis :** Avoir déjà utilisé un logiciel d'encaissement

**Durée :** 3 jours (24 heures) recommandé

**Objectif :** Cette Formation a pour objectif l'utilisation du logiciel de gestion Hiopos et s'articule autour des trois axes suivants :

1. Maîtriser de l'outil informatique
2. Utiliser correctement l'environnement de Windows
3. Pouvoir gérer un point de vente, grâce au logiciel de gestion Hiopos.

**Sommaire :** La formation comprend trois parties qui seront l'objet de la formation :

- La caisse
- La gestion
- Le paramétrage : personnaliser
- La sauvegarde
- La maintenance

**Tarif :** Tarif : 50€ / l'heure. Montant global établi au moment du devis.

**Méthode pédagogique :** Méthode pédagogique mobilisée : Présentiel avec mise en situation professionnelle

**Modalités et organisation :** Responsable de la formation : Mr. DAVID Guillaume  
Dates de formation : Possible en présentiel tout au long de l'année, dates à confirmer ensemble avec un délai de 2 à 3 semaines.  
Participant : 3 stagiaires max  
Lieu de formation : 2 rue Henri Dunant 72200 La Flèche ou à votre entreprise.

**Accessibilité :** Tout public, pour les personnes en situation de handicap merci de contacter l'accueil au 02.43.45.16.25

**Contact :** Renseignement et inscription : gestion@itouest.fr  
Prise en charge par votre OPCO possible.

**Evaluation :** - Simulation de cas fictifs  
- QCM d'entrée et de sortie



## PROGRAMME

### 1) La Caisse : (5h)

#### A) Présentation

- La palette de fonction
- Le clavier des produits
- Le plan de salle
- Le bandeau central

#### B) Utilisation

- Prise de commande et facturation
- Les cartes de fidélité
- Les comptes clients
- La réservation

### 2) La Gestion (6h)

#### A) Les actions journalières

- Les contrôles
- La caisse
- Le journal des événements
- La clôture
- Les clients
- Les impressions

#### B) La gestion des stocks : Maestro

- Les fournisseurs
- Les achats

#### C) La vente à domicile

- La commande
- La fabrication
- La livraison
- L'encaissement

### 3) Le Paramétrage (5h)

#### A) Données de produits.

- Tva
- Tarification
- Paramètre produits
- Familles produits
- Produits
- Prix
- Stock
- Code barre
- Liaison produits impression
- Liaison produits images

#### B) Utilisateurs et droits : attribution d'un code par personne avec compétences associées.

- Groupe d'utilisateur
- Utilisateurs
- Horaire de travail
- Planning

#### C) Caisse

- Groupe de produits
- Menu
- Clavier des produits
- Palette des fonctions
- Palette des modes de règlement
- Plan de salle

#### D) Impression et afficheur : les imprimantes auront dues être installées au préalable.

- Fonctions d'impression
- Editeur avancé de modèle : permet de personnaliser le ticket client en fonction de l'établissement
- Paramétrage de l'afficheur : concerne les magasins.

#### E) Devises

- Permet de gérer plusieurs devises

#### F) Paramétrage détaillé

- Caisse
- Client
- Gestion du stock
- Etablissement
- Transfert hôtel
- Configuration du code barre
- Index alphabétique des fonctions
- Explications détaillées des différentes options

**solutioncaisse**  
.com



**itouest**

#### 4) Sauvegarde (4h)

- Installation
- Utilisation

#### 5) Maintenance (4h)

- Paramétrage de la sauvegarde
- Activation des sociétés
- Raz
- Transfert hôtel
- Prise en main à distance

