




itouest



CAISSES - MONNAYEURS - BALANCES - BORNES

 www.solutioncasse.com

 2, rue Henri Dunant 72200 LA FLECHE

FORMATION MARQUES / ALICE

3 jours - 24 HEURES

Public visé :	Utilisateur désirant de maîtriser l'utilisation et les options de son matériel monnayeur Marques/Alice
Pré-requis :	Avoir déjà utilisé un monnayeur
Durée :	3 jours (24 heures) recommandé
Objectif :	Cette Formation a pour objectif l'utilisation du matériel - Monnayeur – Alice et s'articule autour des trois axes suivants :
Sommaire :	La formation comprend trois parties qui seront l'objet de la formation : <ul style="list-style-type: none">• La présentation des fonctions de base• Savoir dépanner et comprendre le matériel• Maîtriser l'utilisation
Tarif :	Tarif : 50€ / l'heure. Montant global établi au moment du devis.
Méthode pédagogique :	Méthode pédagogique mobilisée : Présentiel avec mise en situation professionnelle
Modalités et organisation :	Responsable de la formation : Mr. DAVID Guillaume Dates de formation : Possible en présentiel tout au long de l'année, dates à confirmer ensemble avec un délai de 2 à 3 semaines. Participant : 3 stagiaires max Lieu de formation : 2 rue Henri Dunant 72200 La Flèche ou à votre entreprise.
Accessibilité :	Tout public, pour les personnes en situation de handicap merci de contacter l'accueil au 02.43.45.16.25
Contact :	Renseignement et inscription : gestion@itouest.fr <i>Prise en charge par votre OPCO possible.</i>
Evaluation :	- Simulation de cas fictifs - QCM d'entrée et de sortie



PROGRAMME

1) Présentation des fonctions de bases (7h)

- La gestion à distance
- Les points forts du matériel
- Découvrir les différents modes d'affichage
- Programmer l'envoi de document par email (exports au format excel ou csv)
- Attribution des fonctions selon les profils utilisateurs

2) Savoir dépanner et comprendre le matériel (7h)

- Analyse des différents messages d'alerte
- Présentation de la partie Billet du matériel
- Présentation de la partie Pièces du matériel
- Présentation du vocabulaire lié à la machine
- Manipulation d'un valideur
- Manipulation d'un recycleur
- Manipulation des cassettes

3) Maîtriser l'utilisation (7h)

- Ajouter de la monnaie
- Retirer de la monnaie
- Gérer le suivi des transactions
- Configuration de la prise de billets
- Faire une clôture de vente
- Vider son monnayeur
- Configurer un fond de caisse

Autres : Paramétrage (3h)

- Paramétrer la liaison avec la caisse

