



FORMATION PEPPIA 1 jour - 8 HEURES

Public visé :	Utilisateur désirant maîtriser sa solution de fidélisation
Pré-requis :	Avoir déjà utilisé un logiciel de fidélisation
Durée :	1 jour (8 heures) recommandé
Objectif :	Cette Formation a pour objectif l'utilisation du logiciel de fidélisation Peppia La formation comprend trois parties qui seront l'objet de la formation :
Sommaire :	<ul style="list-style-type: none">• Découvrir les fonctions de base• Maîtriser les fonctions principales• Approfondir les points propres à l'entreprise
Tarif :	Tarif : 50€ / l'heure. Montant global établi au moment du devis.
Méthode pédagogique :	Méthode pédagogique mobilisée : Présentiel avec mise en situation professionnelle
Modalités et organisation :	Responsable de la formation : Mr. DAVID Guillaume Dates de formation : Possible en présentiel tout au long de l'année, dates à confirmer ensemble avec un délai de 2 à 3 semaines. Participant : 3 stagiaires max Lieu de formation : 2 rue Henri Dunant 72200 La Flèche ou à votre entreprise.
Accessibilité :	Tout public, pour les personnes en situation de handicap merci de contacter l'accueil au 02.43.45.16.25
Contact :	Renseignement et inscription : gestion@itouest.fr <i>Prise en charge par votre OPCO possible.</i>
Evaluation :	- Simulation de cas fictifs - QCM d'entrée et de sortie

PROGRAMME

1) Présentation des fonctions de bases (2h)

- Se connecter au logiciel
- Présentation des écrans et affichages
- Analyse du flux de données
- Maîtrise du fonctionnement des liaisons de données

2) Maîtriser les fonctions principales (3h)

- Créer des nouveaux profils client
- Modifier une adresse
- Modification d'une fiche client
- Suppression d'une fiche client
- Gérer les filtres (voir les clients inactifs, etc.)
- Associer une carte fidélité
- Perte d'une carte de fidélité
- Créer / Dupliquer une facture
- Générer et valider un avoir
- Consulter et sélectionner un échéancier
- Faire une relance client

3) Approfondir les points propres à l'entreprise (3h)

- Personnalisation des courriers
- Paramétrage des visuels
- Personnalisation des infos
- Gérer les exports de données
- Programmer l'envoi des données
- Analyse du fichier client

